

KIM VAN ESBROECK, CEO AION BANK

Votre premier job rémunéré (hors job d'étudiante) ?

Ingénieur Test pour Integri, devenue ensuite Clear2Pay. Un métier très technique. Diplômée en physique et en intelligence artificielle, j'ai alors été uniquement guidée par ma curiosité et une mention « bon café et fruits frais » dans l'annonce. 20 plus tard, je suis toujours dans le secteur.

Le « defining moment » de votre vie professionnelle ?

En fait, c'est plutôt une série de moments : chaque fois que l'on m'a accordé confiance, liberté et soutien. Chez Integri, Bancontact et aujourd'hui Aion, j'ai eu la chance d'évoluer avec des managers ou comités de direction qui m'ont permis d'agir en entrepreneuse et d'élargir mes champs d'action.

Votre plus belle réussite professionnelle ?

Avoir réussi à ouvrir le marché de Bancontact à toute l'Europe. Au départ, nous n'avions qu'un seul partenaire. Cinq ans plus tard, ils étaient 18. Auparavant, je n'avais pas perçu cette facette business development en moi. Aujourd'hui, je suis convaincue d'être faite pour cela.

Votre plus gros échec professionnel ?

Sans le décrire, un incident où je me suis trop engagée personnellement. Au final, cela m'a littéralement transpercé le cœur. Depuis j'ai compris que, pour ne pas diluer une vision claire de ce qu'il fait, un chirurgien doit garder une certaine distance émotionnelle. Je m'applique le même principe.

Votre super-pouvoir ?

L'organisation. Monter une équipe, c'est aussi organiser les gens et j'aime prendre le lead.

Votre plus grand défaut ?

L'impatience. Que les choses soient (vite) réglées m'amène à un sentiment d'harmonie. Mais je constate aussi que j'ai évolué sur des cycles professionnels d'à peu près 8 ans...

L'élément clef du succès de votre entreprise ?

L'agilité. Nous avons pivoté très vite avec le COVID, d'un business B to C à un modèle « banking as a service » en B to B. Aujourd'hui, notre technologie intégrée dans les plateformes e-commerce est comme un « Intel inside » des services bancaires.

Si vous n'aviez pas été à la tête de Aion Bank, quel job auriez-vous souhaité exercer ?

Question difficile - je ne vois vraiment pas. J'aurais sans doute mené une autre entreprise. Et pourtant je n'ai pas de plan de carrière, vraiment. J'ai toujours pris mes décisions à l'instinct.

Qui est votre héros ? Votre modèle ? Votre source d'inspiration ?

J'ai aimé Madonna dans mon enfance pour le « girl power » qu'elle a incarné mais en vérité, je suis plus inspirée par des situations et comment certaines personnes les gèrent. Comme Birgit Nyborg, l'héroïne de Borgen.

■ Sous la direction de Giles Daoust



Votre hobby préféré ?

Le mountain bike, que je pratique le plus souvent avec mon mari

Votre livre préféré ?

"Tours et détours de la vilaine fille" par Mario Vargas Llosa. Un vrai page-turner complètement imprévisible.

Votre film préféré ?

"Lost Highway" de David Lynch. Pour quelqu'un qui aime l'organisation, cela peut paraître paradoxal, ces scénarios dont il est vain d'essayer de comprendre le sens. Mais c'est à chaque fois que je suis sortie de ma zone de confort que j'ai appris le plus. Du coup, je ne choisis jamais la facilité.

Votre endroit préféré ?

Les Alpes. Une montagne est l'expression parfaite de la puissance naturelle.

Quel conseil donneriez-vous à votre « vous » du début de votre carrière ?

Relativise. Adopte une perspective plus large. Même si je sais que seul le temps qui passe rend cela vraiment possible.

Quelle est votre devise ?

Sois plus forte que tes excuses.

Envie de lire le livre préféré de Kim Van Esbroeck ? Nous vous offrons 10 EXEMPLAIRES de "Tours et détours de la vilaine fille" de Mario Vargas Llosa. Ecrivez-nous à books@daoust.be en mentionnant votre adresse.

